

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AUTOVIZ s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní společnost AUTOVIZ s.r.o. vydává tímto postupem podle § 273 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky, (dále jako "**Podmínky**"):

2. SMLUVNÍ STRANY

2.1. AUTOVIZ s.r.o. je obchodní společnost se sídlem **Hradec Králové, Kuklenská 986, PSČ 50002**, IČ: **25999796**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Hradci Králové v oddílu C, vložka **19211**, (dále jako "**Dodavatel**")

2.2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které Dodavatel poskytuje Služby na základě Objednávky podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, (dále jako "**Objednatel**")

3. ROZSAH PLATNOSTI

3.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatel. Veškeré obchodní vztahy se obecně řídí právním řádem České republiky a obchodním zákoníkem. Podmínky jsou základní úpravou smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Objednatel, a pokud se odchylují od dispozitivních právních norem, mají před těmito normami přednost.

3.2. Podmínky definují obchodní vztah mezi Dodavatelem a Objednatel. V souladu s nimi Dodavatel poskytuje resp. poskytne Objednateli Služby za podmínek definovaných těmito Podmínkami.

4. VÝKLAD POJMŮ

4.1. **Objednávka** je závazný a neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy odeslaný Objednatel Dodavateli elektronicky e-mailem, písemně poštou či faxem nebo předaný Dodavateli osobně (viz. čl. 5). Odesláním Objednávky Objednatel schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním Podmínek, a že těmito Podmínkami se řídí smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Objednatel.

4.2. **Smlouvou** je míněna Smlouva o dílo nebo jiných objednaných služeb uzavíraná Objednatel a Dodavatelem, kterou se Dodavatel zavazuje Objednateli, že pro něj uskuteční dílo na místě Objednávkou určené, a že pro něj provede Objednávkou určené objednané služby, a to v Objednávkou určeném rozsahu a termínu a na druhé straně se Objednatel zavazuje zaplatit mu za provedené práce a/nebo služby úplat. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení akceptace Objednávky Dodavatelem Objednateli

4.3. **Službou** se rozumí provedení služby nebo díla v oboru vodoinstalatérství nebo topenářství na Objednávkou smluveném místě na základě Smlouvy dle těchto podmínek.

4.4. **Zaplacením** se rozumí v případě bankovního převodu, připsání peněz na účet Dodavatele.

5. OBJEDNÁNÍ SLUŽBY

5.1. Objednávku může Objednatel učinit jedním z těchto způsobů :

- a) elektronickou poštou na emailovou adresu: **info@autoviz.cz**
- b) písemně zasláním Objednávky na adresu sídla Dodavatele
- c) písemně zasláním Objednávky faxem Dodavateli

d) osobním předáním v kanceláři Dodavatele na adrese Pražská 184, 50002 Hradec Králové

5.2. Podmínkou pro naplnění platnosti Objednávky Objednatelem je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem na uzavření Smlouvy. K uzavření Smlouvy dojde okamžikem doručení potvrzení Objednávky ze strany Dodavatele Objednateli.

6. CENA SLUŽBY

Smluvní strany se na ceně za dílo nebo službu dohodnou tak, že Dodavatel oznámí Objednateli cenu za objednanou Službu bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena Objednatelem zasláná platná Objednávka a Dodavatel bude mít od Odběratele k dispozici veškeré podklady, případně si tyto podklady obstará sám na místě realizace služby. Jestliže se po uzavření smluvního vztahu podstatně změni náklady vztahující se k plnění předmětu smlouvy, smluvní strany se dohodnou písemně na úpravě ceny. V potvrzení objednávky Dodavatel stanoví případné požadavky na zálohy a způsob vyúčtování dílčích dodávek služeb.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Pokud není sjednána platba v hotovosti ihned na pokladně Dodavatele, je Objednatel povinen uhradit cenu za provedení Služby v plné výši do 14 dnů od dokončení díla nebo služby.

7.2. Pokud Dodavatel požaduje zaplatit zálohu před započítáním dodávky služeb, je Objednatel povinen uhradit tuto zálohu na provedení Služby v požadované výši se splatností dle vystaveného požadavku na zálohu. Záloha může být zaplacená jak v hotovosti na pokladně Dodavatele, tak i bankovním převodem.

7.3. V případě nedodržení termínu splatnosti ceny se zavazuje Objednatel uhradit vedle úroků z prodlení také smluvní pokutu ve výši 0,1 % z akceptované částky za každý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % denně z této částky za každý den prodlení až do zaplacení celé fakturované částky.

7.4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Objednatele zaplatit úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s poskytováním Služby a s odstoupením od smlouvy.

8. POSKYTNUTÍ SLUŽEB

8.1. Dodavatel je povinen poskytnout služby ve smluveném rozsahu, kvalitě a dohodnutém termínu. Na případné úpravy rozsahu poskytování služby, zejména jejich zvýšení (tzv. vícepráce) musí Odběratel učinit další objednávku.

8.2. Pokud je Dodavatelem požadována záloha před započítáním poskytování služeb, s poskytováním služby Dodavatel nezačne dokud nebude uhrazena požadovaná záloha. Smluvený termín dokončení poskytnutí služeb se tímto posune o tolik dní, kolik Odběratel způsobil nezaplacením zálohy posunutí termínu započítání poskytování služeb.

8.3. V případě nedodržení termínu započítání poskytnutí služeb z důvodu na straně Odběratele, musí Odběratel tuto skutečnost oznámit Dodavateli písemně, nejméně jeden kalendářní týden před smluveným termínem započítání poskytnutí služeb. Pokud Odběratel poruší tuto povinnost a včas neoznámí dodavateli změnu termínu započítání poskytnutí služeb, stanoví nový termín započítání poskytnutí služeb Dodavatel, dle svých provozních podmínek.

8.4. Po ukončení služby bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Odběratel je povinen bezvadně poskytnutou službu řádně převzít, v opačném případě nebude brán na případné reklamace zřetel.

8.5. Dodavatel poskytuje záruky za jakost jím použitého materiálu při poskytování služeb dle záručních podmínek výrobců a dodavatelů tohoto materiálu.

8.6. Pokud si Odběratel vyžádá na Dodavateli instalaci výrobku či zařízení dodaného jiným subjektem, neodpovídá Dodavatel za jejich funkčnost, nenese zodpovědnost za jejich vady a nelze vyžadovat po Dodavateli záruky pro případné reklamace. Případné reklamace takovýchto výrobků či zařízení vyřizuje Odběratel u subjektu, který mu tento výrobek či zařízení dodal.

8.7. U poskytnutí služby, spočívající v chemickém čištění topného systému, kotle, zásobníku teplé užitkové vody (TUV), nebo jiného nespecifikovaného zařízení nese plnou odpovědnost za případné škody na čištěném zařízení Odběratel. Chemické čištění se provádí výhradně a pouze na žádost a riziko Odběratele. Vzhledem k rizikům, které sebou nese poskytnutí této speciální služby, a o nichž byl Odběratel předem informován, Odběratel souhlasí s tím, že po Dodavateli nebude požadovat žádnou náhradu za případnou škodu, vzniklou poskytnutím této služby.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Odstoupit od Smlouvy lze v případě závažného porušení smluvních ujednání, a to pouze písemnou formou. Toto odstoupení je platné dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. V případě provedení díla nebo služeb provedených účastníkem Smlouvy před odstoupením od smlouvy náleží takovému účastníkovi náhrada za provedené výkony ve výši odpovídající obvyklé ceně za tyto výkony.

9.2. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit i v případě, pokud Objednatel nedodrží smluvní ujednání o platebních podmínkách, dále pokud Objednatel nedodrží nebo nezajistí podmínky pro bezpečnost výkonu předmětu objednávky a též pokud Objednatel nezabezpečí podmínky potřebné pro řádnou dodávku a provedení Služby.

10. Řešení sporů

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré spory související s právním vztahem založeným Smlouvou, Objednávkou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR (dále jen „při HK ČR a AK ČR“) v sídlišti Hradec Králové nebo Praha, dle jeho Řádu a Pravidel jediným rozhodcem určeným stranou žalující, zapsaným na listině Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR s tím, že účastníci výslovně pověřují rozhodce, aby spor rozhodl pouze na základě písemných podkladů bez ústního jednání podle zásad spravedlnosti (equity).

11. Jiná ustanovení

11.1. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu poskytování Služby. Změnu, doplnění a jejich účinnost Dodavatel vyhlásí vhodným způsobem. Objednatel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných Podmínek, tento nesouhlas sdělit Dodavateli ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl nebo dozvědět mohl. Neučiní-li tak, má se za to, že Objednatel změny či doplňky akceptoval.

11.2. Dodavatel neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně Dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.

11.3. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit Dodavateli jakékoliv změny týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti Objednatele se veškeré pohledávky Dodavatele vůči Objednateli stávají

splatnými v den, kdy se Dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Jestliže Objednatel takovou změnu neoznámí, platí údaje uvedené v Objednávce.

11.4. Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.

11.5. Objednatel tímto uděluje souhlas Dodavateli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků.

11.6. Podmínky jsou zveřejněny po dobu 24 hodin denně na síti internet na adrese: **www.autoviz.cz** a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Dodavatele.

11.7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 10.srpna 2010